Qual é a função dos

Status de Pedidos?

Os status de pedidos representam todos os pontos pelos quais os pedidos passam, desde o momento da compra até a entrega para o cliente.

Quais são os status dos pedidos da SkyHub?

• NEW - Pagamento Pendente (SkyHub)
NEW é o status que o pedido recebe quando gerado no marketplace.

• APPROVED - Aprovado (SkyHub)
Approved é o status que o pedido recebe quando o pagamento é aprovado (confirmado).

• CANCEL - Cancelado (SkyHub)
Cancel é o status que o pedido recebe quando cancelado porque o cliente desistiu da compra ou quando o lojista não tem mais o estoque para atender ao pedido.

• SHIPPED - Pedido Enviado (SkyHub)
Shipped é o Status que o pedido recebe quando o lojista envia os dados de NFe e Código de Rastreio.

• DELIVERY - Completo (entregue) (SkyHub)
Delivery é o status que o pedido recebe quando o pedido foi entregue ao cliente.

• BOLETO VENCIDO (SkyHub)
Boleto Vencido é o status que o pedido recebe, quando efetuado via boleto bancário e após 2 dois o boleto ter o pagamento confirmado.
Regra: Após 2 dias se o pedido não for pago ele receberá o status BOLETO VENCIDO e o estoque deste pedido será disponibilizado para venda novamente. O decorrer de 50 dias caso o cliente não efetue o pagamento o pedido receberá o status Cancel.
Obs: Caso o cliente efetue o pagamento e o lojista não tiver mais o estoque o lojista pode decidir se vai ou não atender aquele pedido, se optar por atender o pedido deve incluir estoque para o item.

É possível consultar os status via API?

Sim, para consultar os status é necessário fazer um GET /statuses. Para deixar mais claro segue exemplo de como fazer a request.

Endpoint: https://api.skyhub.com.br/statuses

Headers:

X-User-Email:

X-Api-Key:

Accept: application/json

Content-Type: application/json

X-accountmanager-Key:

O que constitui o status de pedido?

O status do pedido é constituído por 3 códigos: Code, Label e Type

Code: É o código do status utilizado para a atualização do pedido.
Label: Nomenclatura do status Skyhub
Type: Status do seller que se adequa com o status Skyhub

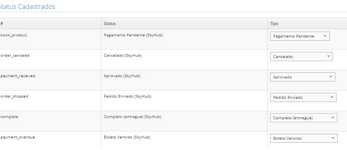
Dentro da Skyhub, menu: Skyhub > Status dos Pedidos
• O Campo Code é a coluna #
• O Campo Label é a coluna Status
• O Campo Type é a coluna Tipo

Atualização de pedido

Uma vez que o pedido é feito, o status informado é o "NEW". Após a aprovação do pedido por parte do marketplace, o parceiro precisa dar andamento ao pedido e informar os dados de fatura, entregue a transportadora e entrega ao cliente final.

Os status podem ser verificados no portal da SkyHub seguindo o caminho no menu lateral:

SkyHub > Status dos Pedidos



O "Tipo" será mapeado conforme a coluna status, tanto no processo de homologação, quanto na implantação, para que o pedido não seja integrado errado.
Por exemplo: O "Status" "Pedido Enviado (SkyHub)", caso seja mapeado no "Tipo" como "Cancelado", no momento que você informar que um pedido foi enviado, ao chegar na SkyHub ele vai entender que o pedido foi cancelado e consequentemente o pedido será cancelado no Marketplace.

Como alterar o status dos pedidos?

Para alterar os status será sempre necessário utilizar a Endpoint e as seguintes Headers:
Lembrando que o método utilizado será sempre o POST.

Headers:

X-User-Email:

X-Api-Key:

Accept: application/json

Content-Type: application/json

X-accountmanager-Key:

Para ficar mais claro, a baixo explicarei detalhadamente como atualizar cada status do pedido junto com as respectivas requests.

Alterar pedido para "Aprovado"

Endpoint: POST https://api.skyhub.com.br/orders/{code}/approval
Body:
{
"status": "payment_received"
}

Como atualizar um pedido para faturado?

Endpoint: POST https://api.skyhub.com.br/orders/{code}/invoice
Body:
{
"status": "payment_received",
"invoice": {
"key": "99999999999999999999999999999999999999999999"
}
}

A Key será os 44 digitos da nota fiscal (Nfe)

Como atualizar um pedido para enviado?

Para atualizar o pedido será sempre necessário utilizar a Endpoint:

POST https://api.skyhub.com.br/orders/{code}/shipments

{
"status": "order_shipped",
"shipment": {
"code": "Submarino-1493069158776",
"items": [{
"sku": "1001",
"qty": 1
}],
"track": {
"code": "BR132183O198302DR",
"carrier": "Correios",
"method": "SEDEX",
"url": "www.correios.com.br"
}
}
}

Como alterar pedido para entregue?

Endpoint: POST https://api.skyhub.com.br/orders/{code}/delivery
{
"status": "complete"
}

Como cancelar um pedido?

Endpoint: POST https://api.skyhub.com.br/orders/{code}/cancel
Body
{
"status": "order_canceled"
}